

PROCEDURA REKLAMACJI TOWARU

Drogi Kliencie !

Jeżeli nie jesteś pewien czy zatrzymasz produkt, prosimy abyś postępował z nim tak, aby kolejna osoba, która go zakupi, otrzymała go w takim stanie, w jakim Ty go otrzymałeś.

Możesz zwrócić zakupiony towar w sklepie internetowym goldfarmex.bkdev.pl w terminie 14 dni od daty otrzymania przesyłki.

Konsument ma możliwość korzystania z produktów jedynie w zakresie koniecznym do stwierdzenia ich charakteru, cech i użyteczności tylko tak, jak robiłby to w sklepie stacjonarnym. Reklamowany towar nie może nosić śladów użytkowania. Opakowania produktów nie mogą być wytarte, brudne ani uszkodzone.

Chcesz zareklamować produkt ?

Zrób to tak:

1. W formularzu na drugiej stronie dokumentu, wypełnij tabelę reklamacji .
2. Wypełniony formularz oraz dowód sprzedaży - faktura lub paragon – dołącz do przesyłki ze zwracanymi produktami.
3. Przesyłkę wyślij na adres:

Goldfarmex sp. z o. o.

Adres: Partyzancka 60

95-200 Pabianice

Zwrot środków zlecimy w terminie 14 dni od daty otrzymania Twojej przesyłki.

Dziękujemy za zakupy w naszym sklepie !

info@goldfarmex.pl

